



PT Aetra Air Jakarta

## Lembar Fakta (Desember 2010)

<b>Nama Perusahaan</b>	:	<b>PT Aetra Air Jakarta</b>
<b>Alamat</b>	:	<b>Sampoerna Strategic Square Tower Selatan, Lantai 28 Jl. Jend. Sudirman Kav. 45-46, Jakarta 12930, Indonesia Telepon: (62-21) 577 2030 Faksimili: (62-21) 577 0746</b>
<b>Mulai Perjanjian Kerjasama</b>	:	<b>1 Februari 1998</b>
<b>Jenis Usaha</b>	:	<b>Pelayanan dan Penyediaan Air Bersih</b>
<b>Wilayah Pelayanan</b>	:	<b>Wilayah Timur Sungai Ciliwung Jakarta</b>
<b>Pemegang Saham</b>	:	<b>Acuatico Pte.Ltd (95%), PT Alberta Utilities (5%)</b>
<b>Obligasi</b>	:	<b>Aetra menerbitkan obligasi korporasi tahun 2008 di Bursa Efek Jakarta dengan kode AIRJ01A, AIRJ01B, AIRJ01C</b>
<b>Kemitraan</b>	:	<b>PD PAM JAYA Perusahaan Daerah Air Minum di bawah Pemerintah Daerah Khusus Ibukota Jakarta</b>

**Untuk informasi lebih lanjut, harap hubungi:**

Yosua L Tobing- Manajer Senior Corporate Secretary

PT Aetra Air Jakarta

Sampoerna Strategic Square, South Tower, Lt. 28, Jl. Jend. Sudirman Kav. 45 – 46, Jakarta 12930

T (021) 577 2030 F (021) 577 0746

PAGE 1

# PT Aetra Air Jakarta

## Lembar Fakta

### CAPAIAN AETRA 2009

		2008	2009
<b>VOLUME</b>	Juta M3	124,47	129,37
<b>Non Revenue Water</b> (enam bulanan)	%	50,83	48,62
<b>Customer</b>	Nos	379.000	382.693
<b>Collection</b>	%	99,1	99,21
<b>Capital Expenditure</b>	Milyar Rp	138,7	129,6
<b>Retention Index</b>	index	47	58

### CAPAIAN AETRA 1998 - 2009

- Peningkatan jumlah sambungan lebih dari 100,000 pelanggan
- Peningkatan Volume Billed (Jumlah Air Terjual) lebih dari 30 juta m<sup>3</sup>
- Penurunan NRW sekitar 10%
- Investasi sebesar IDR 1.12 trilyun

### KEGIATAN OPERASIONAL

- **Investasi hingga sejak 1 Feb 1998 sd November 2010** : > Rp 1,339 trilyun  
(termasuk rehabilitasi dan perluasan prasarana air serta jaringan pipa)
- **Total panjang pipa dengan rehab dan perluasan jaringan hingga November 2010** : > 5.887 km  
(panjang keseluruhan jaringan tahun 1997 adalah 4.400 km)
- **Populasi Terlayani sejak 1998 hingga November 2010** : 2.701.165 jiwa (jumlah total populasi di area Aetra adalah lebih dari 4,5 juta)
- **Penggantian Meter Air Kecil/ Besar hingga November 2010** : > 479.629 unit
- **Perbaikan Kebocoran sejak 1998 hingga November 2010** : 173.708 lokasi
- **Indikasi temuan ilegal sejak 1998 hingga November 2010** : 86.294 temuan
- **Jumlah Pelanggan hingga November 2010** : 384.912 Pelanggan  
(jumlah pelanggan tahun 1997 adalah 268.000)

**Untuk informasi lebih lanjut, harap hubungi:**

Yosua L Tobing- Manajer Senior Corporate Secretary

PT Aetra Air Jakarta

Sampoerna Strategic Square, South Tower, Lt. 28, Jl. Jend. Sudirman Kav. 45 – 46, Jakarta 12930

T (021) 577 2030 F (021) 577 0746

# PT Aetra Air Jakarta

## Lembar Fakta

- **Hidran Umum hingga November 2010** : **640 unit**
- **Stasiun Air dan Tangki Air hingga November 2010** : **12 unit**
- **Kios Air hingga November 2010** : **7 titik**

## **Jumlah sambungan pelanggan per kategori kelompok pelanggan (per November 2010) sbb :**

- K1** : **4.129 sambungan pelanggan**  
(Asrama Badan Sosial, Rumah Yatim Piatu, Tempat Ibadah, Hidran & Ledeng dan yang sejenis)
- K2** : **34.128 sambungan pelanggan**  
(RS Pemerintah, RT Sangat Sederhana, Rusun Sangat Sederhana & yang sejenis)
- K3A** : **204.481 sambungan pelanggan**  
(RT Sederhana, Stasiun Air & Mobil Tangki, Rusun Sederhana & yang sejenis)
- K3B** : **84.048 sambungan pelanggan**  
(RT Menengah, Lembaga Swasta Non Komersil, Kios/Warung, Bengkel Kecil, Usaha Kecil, Usaha Kecil dalam RT/Losmen & yang sejenis)
- K4A** : **45.711 sambungan pelanggan**  
(al : Rumah Tangga Mewah, Kantor Instalasi Pemerintah, Kedutaan, Lembaga Swasta Komersial, Institusi/Perguruan/Kursus, Instansi ABRI, Usaha Menengah, Hotel Melati, Industri Kecil, Rusun Mewah & yang sejenis)
- K4B** : **12.412 sambungan pelanggan**  
(al: Hotel Bintang, Night Club, Bank, Bengkel Besar, Perusahaan Perdagangan, Gedung Bertingkat Tinggi, Pabrik Obat/Kosmetik, Tekstil, Pergudangan, Tongkang Air, BPP Ancol & yang sejenis)
- KH /** : **3 sambungan pelanggan**  
(BPP Tanjung Priok & yang sejenis)

### **Untuk informasi lebih lanjut, harap hubungi:**

Yosua L Tobing- Manajer Senior Corporate Secretary  
PT Aetra Air Jakarta

Sampoerna Strategic Square, South Tower, Lt. 28, Jl. Jend. Sudirman Kav. 45 – 46, Jakarta 12930  
T (021) 577 2030 F (021) 577 0746

# PT Aetra Air Jakarta

## Lembar Fakta

### PRODUKSI

- Prestasi Instalasi Pengolahan Air** : Pada 31 Agustus 2010, Aetra menerima sertifikat ISO (the International Organization for Standarization) 9001 : 2008 untuk Pelayanan Pelanggan serta migrasi sertifikat ISO 9001 : 2008 untuk Produksi. Sebelumnya, Aetra telah mendapatkan sertifikat ISO 9000 untuk lingkup produksi sejak tahun 2000. Aetra saat ini sedang menyiapkan diri untuk mendapatkan Sertifikasi ISO IE (*International Electrotechnical Commission* ) 17025 : 2005 untuk lingkup Laboratorium.
- Kapasitas produksi air** : **9.000 liter / detik**  
Pengolahan Air Minum yang ada di Aetra berkapasitas:
1. IPA Buaran: 5000 liter/detik
  2. IPA Pulogadung : 4000 liter/detik
- Air Produksi Aetra** : Memenuhi standar kualitas air minum sesuai Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 907/Menkes/SK/VII/2002
- Monitoring Produksi Air** : Menguji 1000 sample air setiap bulannya.

### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

#### A. PROGRAM KONSERVASI AIR DAN LINGKUNGAN :

##### 1. Duta Air dan Sanitasi

Program Duta Air dan Sanitasi merupakan pengembangan Program Duta Air yang dikembangkan pertama kali oleh Aetra bekerjasama dengan LP3ES (Lembaga Penelitian, Pendidikan dan Penerangan Ekonomi dan Sosial). Kini Program Duta Air dan Sanitasi melibatkan kerjasama banyak pihak meliputi, PT Aetra Air Jakarta, Johnson & Johnson, ESP-USAID (*United States Agency for International Development*)., LP3ES, serta Forkami. Tahun 2010 Program Duta Air dan Sanitasi telah memilih 80 siswa dari 16 sekolah dasar dan Ibtidaiyah sebagai duta untuk

#### Untuk informasi lebih lanjut, harap hubungi:

Yosua L Tobing- Manajer Senior Corporate Secretary  
PT Aetra Air Jakarta

Sampoerna Strategic Square, South Tower, Lt. 28, Jl. Jend. Sudirman Kav. 45 – 46, Jakarta 12930  
T (021) 577 2030 F (021) 577 0746

# PT Aetra Air Jakarta

## Lembar Fakta

mengajak siswa-siswa dan lingkungannya menerapkan perilaku menyayangi air dan hidup sehat.

### **2. Konservasi DAS Citarum melalui Mekanisme Imbal Jasa**

PT Aetra Air Jakarta melakukan konservasi DAS Citarum Subdas Cikapundung melalui mekanisme imbal jasa dalam hubungan Hulu-Hilir. Pada tahun 2009 Aetra sebagai pengguna (hilir) melakukan kerjasama konservasi lahan seluas 22 ha dengan kelompok tani Syurga Air di hulu, tepatnya di Desa Sunten Jaya, Kecamatan Lembang, Kabupaten Bandung Barat. Mekanisme imbal jasa ini terselenggara atas kerjasama dengan BPLHD Jabar dengan difasilitasi oleh LP3ES.

### **3. Program Kali Bersih Kali Ciliwung dan Kali Bekasi**

Aetra berpartisipasi aktif dalam Program Kali Bersih (Prokasih) Kali Ciliwung bersama dengan BPLHD DKI Jakarta, serta dengan BPLHD Bekasi dan Jawa Barat untuk Prokasih di Kali Bekasi. Dalam kedua kegiatan prokasih tersebut Aetra melakukan pembersihan sungai, sosialisasi kepada masyarakat sekitar untuk tidak membuang sampah di kali. Pada peringatan Hari Air Dunia tahun 2010 Aetra menyertakan 80 Duta Air dan Sanitasi yang merupakan siswa-siswi SD dari 16 sekolah dan madrasah ibtidaiyah untuk melakukan kegiatan di Kali Ciliwung seperti membersihkan sungai, menebar benih ikan, menyebarkan stiker sayangi air, serta menggali informasi dari warga seputar kebiasaan-kebiasaan warga dalam menggunakan air dan mendaur ulang sampah.

## **B. PROGRAM AKSES KE AIR BERSIH :**

### **1. Kios Air**

Untuk masyarakat yang tidak memiliki akses suplai air, Aetra membangun Kios Air dengan tarif sosial. Kios Air ini dikelola oleh Kelompok Swadaya Pengguna Air (KSPA) dengan harga jual air dari KSPA adalah Rp 300/20 liter (per jerigen) atau Rp 500/20 liter untuk yang diantar dengan gerobak. Saat ini Aetra telah memiliki 7 titik kios air. Setiap titik kios berkapasitas 4000 liter. Terdapat 3 titik kios air di Marunda berlokasi di Jl H Dempet RT 5/RW 01, Kampung Bambu Kuning, Kelurahan Marunda, Kecamatan Cilincing, Jakarta Utara. Kios Air ini melayani 300 KK (sekitar 1800 jiwa). Sejumlah 4 titik lainnya terdapat di Jl Rorotan IX RT 008/RW08, serta di RT 001/RW09, Kampung Karang Tengah, Kelurahan Rorotan, Kecamatan Cilincing, Jakarta Utara. Kios Air ini melayani sedikitnya 95 KK. (sekitar 570 jiwa).

### **2. Hidran Umum**

Untuk masyarakat dengan kondisi khusus, seperti di area pemukiman liar, korban kebakaran, atau kondisi lainnya, Aetra dapat membangun Hidran Umum dengan persyaratan tertentu. Saat ini hidran umum terdapat di Jl Raya Cakung Cilincing, Jl Perjuangan Raya no 2 RT 01 RW 07, Tanah Merah, serta Rawa Terate. Saat ini 2 lagi hidran umum telah beroperasi untuk melayani 17 RT di RW 10 Kelurahan Pademangan Timur bersamaan dengan program pemberdayaan masyarakat setempat yang bekerja sama dengan Rumah Amal Salman ITB (Program Kampoeng Bangkit) .

#### **Untuk informasi lebih lanjut, harap hubungi:**

Yosua L Tobing- Manajer Senior Corporate Secretary

PT Aetra Air Jakarta

Sampoerna Strategic Square, South Tower, Lt. 28, Jl. Jend. Sudirman Kav. 45 – 46, Jakarta 12930

T (021) 577 2030 F (021) 577 0746

Page 5 of 7

# PT Aetra Air Jakarta

## Lembar Fakta

### 3. Hibah Jaringan Air

Pada 1998-1999 Aetra membangun dan menghibahkan jaringan pipa air sepanjang 5,17 Km di Marunda RW 03, senilai Rp 1 miliar. Pada akhir 2000 Aetra membangun jaringan secara gratis di Marunda, khususnya di RW 03, induk perusahaan Aetra saat itu Thames Water Plc menerima Worldaware Business Awards 2000". Worldaware merupakan organisasi non profit di Inggris

### 4. Kran Air Siap Minum

Sesuai dengan salah satu nilai Aetra yaitu Respek terhadap komunitas dan lingkungan, Aetra membangun kran air siap minum di Kantor Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Utara tepatnya di depan kantor pelayanan prima dan di Kantor Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Timur tepatnya di lokasi Kantor Pelayanan Prima, Gedung Blok B2. Hal ini juga menunjang citra Jakarta sebagai Ibukota RI.

## C. Program Pemberdayaan Masyarakat

PT Aetra Air Jakarta bekerjasama dengan Rumah Amal Salman ITB menyelenggarakan program pemberdayaan masyarakat di 17 RT di kawasan RW 10, Kelurahan Pademangan Timur, Jakarta Utara. Dalam program ini, Aetra juga memberikan akses air bersih melalui dua titik hidran umum yang akan melayani lebih dari 2000 jiwa. Sebagian besar warga bermatapencaharian sebagai wirausaha kecil seperti membuka warung makanan atau bengkel motor, pedagang kecil, serta pengumpul barang bekas seperti kardus dan botol bekas.

Dalam program ini, Aetra melaksanakan program-program pemberdayaan masyarakat melalui bidang pendidikan, cinta lingkungan serta koperasi *microfinance*. Sebagai salah satu penopang pengembangan ekonomi masyarakat setempat Aetra menyediakan juga dua titik hidran, masing-masing bernama Hidran Bangkit dan Hidran Berkah. Hidran-hidran ini dikelola oleh kelompok swadaya pengguna air (KSPA) yang anggotanya dipilih oleh warga. KSPA mendapatkan keuntungan dari selisih harga jual air dari Aetra dengan harga jual dari hidran ke masyarakat. Keuntungan tersebut akan digunakan untuk pengembangan ekonomi masyarakat setempat melalui koperasi untuk memerangi aksi rentenir yang marak di kawasan tersebut.

Untuk program pendidikan, Aetra, Rumah Amal Salman ITB memberikan beasiswa pada 30 anak

## D. BANTUAN SOSIAL DAN BENCANA ALAM

1. Bantuan untuk Panti Asuhan
2. Bakti Sosial Karyawan Aetra
3. Bantuan Bencana Alam

### Untuk informasi lebih lanjut, harap hubungi:

Yosua L Tobing- Manajer Senior Corporate Secretary  
PT Aetra Air Jakarta

Sampoerna Strategic Square, South Tower, Lt. 28, Jl. Jend. Sudirman Kav. 45 – 46, Jakarta 12930  
T (021) 577 2030 F (021) 577 0746

# PT Aetra Air Jakarta

## Lembar Fakta

Untuk para korban bencana alam Aetra memberikan berbagai bantuan berupa bantuan dana dari perusahaan, ataupun karyawan, bantuan logistik, bantuan air akses air bersih. Dalam kondisi bencana yang besar, Aetra mengirimkan karyawannya untuk membantu mendeteksi kebocoran dan perbaikan pipa-pipa dari PDAM setempat, serta menyiagakan miniplant-miniplant untuk mendapatkan air bersih bagi masyarakat setempat. Tak tertutup kemungkinan Aetra melakukan pelatihan deteksi kebocoran pipa bagi PDAM setempat, baik di lokasi bencana atau pun di Jakarta.

Sejauh ini Aetra telah memberikan bantuan untuk korban Gempa Bumi di Sumatera Barat, Tasikmalaya (Jabar), di Yogyakarta, Bengkulu, korban tanggul jebol Situgitung (Tangerang, Banten), korban letusan Gunung Merapi, Banjir di Wasior (Papua). Aetra juga mengirimkan bantuan untuk korban Tsunami di Aceh, di Pangandaran, bahkan untuk pengungsi eks Timor Timur di perbatasan RI-Timor Leste.

### E. TWINNING PROGRAM DENGAN SESAMA PDAM

Aetra telah menandatangani naskah kerjasama *Twinning Program* dengan PDAM Kota Padang. Dalam hal ini Aetra siap memberikan tenaga pelatih, peralatan pelatihan untuk lima bidang

1. Reorganisasi perusahaan
2. Penyempurnaan Sistem *Data Base*
3. Perbaikan Sistem Jaringan Pipa Distribusi (Perencanaan, Pembuatan Distrik Meter Area dan Evaluasi)
4. Perbaikan Manajemen Aset
5. Penyusunan *Strategic Planning*.

Program-program pelatihan ini, yang merupakan bagian dari program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Aetra, dapat dimanfaatkan dengan baik oleh PDAM Kota Padang serta terbuka untuk *twinning* program dengan sesama PDAM lainnya untuk kemajuan sesama PDAM.

– Selesai –

#### Untuk informasi lebih lanjut, harap hubungi:

Yosua L Tobing- Manajer Senior Corporate Secretary

PT Aetra Air Jakarta

Sampoerna Strategic Square, South Tower, Lt. 28, Jl. Jend. Sudirman Kav. 45 – 46, Jakarta 12930

T (021) 577 2030 F (021) 577 0746

Page 7 of 7